

SERVICEVOORWAARDEN

Carflow

1. DEFINITIES

1.1. In deze Overeenkomst betekenen de volgende woorden en uitdrukkingen het volgende:

“**Overeenkomst**” betekent de onderhavige servicevoorwaarden samen met het Orderdocument en de Bijlagen die uitdrukkelijk verwijzen naar deze servicevoorwaarden en het Orderdocument en/of de SOW.

“**Erkende Gebruikers**” betekent natuurlijke of rechtspersonen zoals werknemers, agenten en zelfstandige contractors van de Klant die gemachtigd zijn om de Platformdienst te openen en gebruiken binnen de grenzen van deze Overeenkomst.

“**Klant**” betekent de rechtspersoon vermeld in het Orderdocument of in de SOW.

“**Klantgegevens**” betekent alle grafische elementen, foto's, video's, tekst, bestanden en andere gegevens of informatie van de Klant of zijn partners, die worden gebruikt, opgeslagen, geüpload of gedownload via de Platformdiensten.

“**Documentatie**” betekent alle handleidingen, instructies, specificaties en andere documenten en materiaal die FusionIT tijdens de Overeenkomst ter beschikking kan stellen van de Klant, en die te allen tijde mogen worden gewijzigd in elke drager (zoals, maar niet beperkt tot de Bijlage “Beschrijving van de diensten”), die de werking, onderdelen, functies of vereisten van de Platformdienst beschrijft. Deze documentatie wordt gegeven “zoals ze is”. FusionIT garandeert de volledigheid of juistheid van deze Documentatie niet.

“**Overmacht**” betekent een gebeurtenis, of een reeks gerelateerde gebeurtenissen, die buiten de redelijke controle valt van de getroffen Partij (inclusief storingen van het internet, van de aanbieders van de onderliggende hosting- en platformdiensten of van een publiek telecommunicatienetwerk, aanvallen van hackers, Denial-of-Service-aanvallen, virussen of andere kwaadaardige software-aanvallen of besmettingen, stroomonderbrekingen, geschillen waarbij derden betrokken zijn, wetswijzigingen, rampen, ontploffingen, branden, overstromingen, rellen, terroristische aanvallen en oorlogen). “

“**Orderdocument**” betekent het document met de specifieke voorwaarden. Dit Orderdocument maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.

“**Partij/Partijen**” betekent de Klant en/of FusionIT.

“**Platform**” betekent de modules van de Carflow-manager die staan beschreven in het Orderdocument en die worden geleverd als onderdeel van de Platformdiensten.

“**Platformdienst(en)**” betekent de online toegang, de beschikbaarheid en het gebruik van het Platform en, indien overeengekomen in het Orderdocument, de Plug-in.

“**Plug-in**” betekent de Carflow-plug-inconfigurator die ter beschikking kan worden gesteld van de Klant voor zover overeengekomen in het respectieve Orderformulier.

“**Professionele Diensten**” betekent de professionele diensten die FusionIT ter beschikking kan stellen overeenkomstig het Orderdocument, zoals, maar niet beperkt tot set-up, configuratie.

“**Diensten**” betekent alle diensten die worden geleverd in het kader van deze Overeenkomst, waaronder de Platformdiensten en Professionele Diensten.

“**SOW**” betekent een Statement of Work zoals bepaald in 3 (*Professionele Diensten*).

2. LEVERING VAN DE DIENSTEN

2.1. FusionIT is enkel gebonden aan deze Overeenkomst na zijn schriftelijke aanvaarding van het Orderdocument of, indien van toepassing, de SOW door de Klant. Aanvaarden dat FusionIT begint met de uitvoering van de Overeenkomst is voldoende bewijs dat de Klant de Overeenkomst volledig aanvaardt en geeft FusionIT het recht om de Diensten te factureren.

2.2. Mits naleving door de Klant en zijn Erkende Gebruikers van de bepalingen van deze Overeenkomst, zal FusionIT de Platformdiensten leveren aan de Klant. Deze Platformdiensten zullen in belangrijke mate voldoen aan de specificaties beschreven in de Documentatie en/of de Bijlage met de beschrijving van de Offerte.

2.3. Naast de Platformdiensten kunnen de Partijen overeenkomen dat FusionIT ook Professionele diensten levert. Deze Diensten zullen worden geleverd in overeenstemming met artikel 3 (*Professionele diensten*).

2.4. FusionIT zal de Diensten op een professionele wijze leveren, en hierbij gebruikmaken van alle redelijke competenties en zorgvuldigheid. Deze Diensten zullen worden geleverd door een passend aantal geschikte, gekwalificeerde en ervaren personeelsleden. Tenzij anders beschreven in deze Overeenkomst zullen de Diensten worden geleverd “zoals ze zijn”. FusionIT garandeert hierbij niet dat, gezien de huidige stand der techniek, de Klant de Platformdiensten ononderbroken zal kunnen

gebruiken noch dat de Platformdiensten en Documentatie zullen voldoen aan de eisen van de Klant, compatibel zullen zijn of zullen functioneren met andere goederen, diensten of technologieën die niet in de Documentatie inbegrepen zijn of vrij zullen zijn van schadelijke code of bugs.

- 2.5. FusionIT zal de Platformdienst behouden en ondersteunen in overeenstemming met de bepalingen beschreven in de Bijlage “Omschrijving van de Diensten”.

3. PROFESSIONELE DIENSTEN

- 3.1. Statements of Work (SOW) Als de Klant Professionele diensten bestelt bij FusionIT, zullen de Partijen ofwel een aparte Statement of Work (SOW) opstellen ofwel een apart Orderdocument. Als de Partijen een SOW opstellen, beschrijft dat document de (i) omvang van de door FusionIT te leveren Professionele diensten, (ii) de bijbehorende verplichtingen van de Klant, (iii) de locatie van levering en (iv) de overeenkomende kosten, (v) een geschatte timing of een projectplan, (vi) een opleveringsprocedure. Elke door de Partijen opgestelde SOW zal verwijzen naar en vallen onder de bepalingen van deze servicevoorwaarden en mogen bijkomende voorwaarden bevatten.

- 3.2. Deliverables Alle rapporten, materiaal, Documentatie of andere, in het kader van de Professionele diensten door FusionIT aan de Klant geleverde prestaties zijn "Deliverables". Onverminderd hetgeen voorafgaat worden het Platform en/of de Plug-in (met inbegrip van updates, upgrades, patches of bugfixes) of de onderliggende technologie niet beschouwd als een Deliverable. FusionIT kent aan de Klant een eeuwigdurende, wereldwijde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet in sublicentie te geven licentie toe om de Deliverables te gebruiken in het kader van de normale bedrijfsdoeleinden van de Klant in verband met de Platformdiensten. Tenzij anders overeengekomen in de SOW, worden alle Deliverables beschouwd als aanvaard als ze niet zijn betwist binnen tien (10) dagen nadat de Geleverde prestatie ter beschikking is gesteld van de Klant.

- 3.3. Wijzigingsopdrachten Wijzigingen aan de omvang van een SOW moeten schriftelijk gebeuren en door beide Partijen worden ondertekend ("Wijzigingsopdracht"). Elke Wijzigingsopdracht moet de volledige gegevens van de aanpassing vermelden. Door beide Partijen ondertekende Wijzigingsopdrachten worden aan het onderhavige document toegevoegd en vallen onder de bepalingen van deze servicevoorwaarden.

- 3.4. Onkosten Als de Klant vraagt dat FusionIT bepaalde Professionele diensten levert op een door de Klant opgegeven locatie (bv. bij de klant ter plaatse), zal de Klant FusionIT

vergoeden voor de werkelijke en redelijke reiskosten van FusionIT die vooraf door de Klant moeten worden goedgekeurd.

4. TOEGANG EN GEBRUIK VAN DE PLATFORMDIENST

- 4.1. Mits naleving door de Klant en door de Erkende Gebruikers van de servicevoorwaarden van deze Overeenkomst, heeft de Klant de volgende rechten (die mogen worden uitgeoefend door en via zijn Erkende Gebruikers:

- (a) toegang verkrijgen tot en gebruiken van de Platformdiensten en onderliggend(e) Platform/ Plug-in (voor zover technisch mogelijk) en de Documentatie, inclusief in werking met andere software, hardware, netwerken en diensten voor de normale bedrijfsdoeleinden van de Klant (met inbegrip van het gebruik om producten van de Klant te verkopen aan zijn B2B en B2C-klanten);

- (b) alle visuele, digitale en andere output, displays en content die het resultaat zijn van toegang tot of gebruik van de Platformdienst genereren, afdrukken, kopiëren, uploaden, downloaden, opslaan en op een andere manier bewerken in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en in een formaat dat wordt aanvaard door het onderliggende platform;

- 4.2. Tenzij anders beschreven in het Orderdocument zal de Platformdienst enkel ter beschikking worden gesteld in een productieomgeving. De Platformdienst bevat een reeks standaard configuraties en de Partijen komen overeen dat het Platform of, in voorkomend geval, de Plug-in alleen configureerbaar is binnen deze standaard configuraties.

- 4.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of zijn Erkende Gebruikers de voorwaarden van de Overeenkomst respecteren. De toegang van de Klant tot de Platformdienst kan worden beperkt tot een aantal Erkende Gebruikers zoals beschreven in het Orderdocument. Daarnaast zal de Klant ook verantwoordelijk zijn voor het gebruik van de Platformdienst door zijn eindklanten.

- 4.4. De Klant stemt ermee in dat er geen software zal worden geleverd, maar heeft wel het recht om vanop afstand toegang te verkrijgen tot het platform om de Platformdienst te kunnen gebruiken.

- 4.5. De Klant verbindt zich ertoe en garandeert dat hij noch de Erkende Gebruikers zich zullen inlaten met het volgende:

- (a) voor zover toegestaan bij wet (proberen) alle of een deel van de Platformdiensten en/of Documentatie (wat van toepassing is) kopiëren, wijzigen, dupliceren, afgeleide werken ervan te creëren, framen, spiegelen, opnieuw publiceren, downloaden, weergeven, doorgeven

- of distribueren in om het even welke vorm of op om het even welk medium of om het even welke manier, behalve indien uitdrukkelijk is toegestaan in het kader van deze Overeenkomst;
- (b) behalve indien zo'n beperking verboden is bij wet (proberen) alle of een deel van de Platformdiensten en/of Documentatie (inclusief het onderliggende platform) onderwerpen aan reverse compiling, demonteren, onderwerpen aan reverse engineering of op een andere manier reduceren tot een door de mens waarneembare vorm;
 - (c) de Platformdiensten verkopen, verhuren, leasen, toekennen, distribueren, weergeven, vrijgeven of op een andere manier commercieel exploiteren, of op een andere manier gebruiken, behalve indien uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst.
- 4.6. Naast het bovenstaande mogen de Klant en zijn Erkende Gebruikers niet, rechtstreeks noch onrechtstreeks:
- (a) de veiligheidsinrichtingen of beveiligingen voor of in de Platformdienst overbruggen of verwijderen;
 - (b) activiteiten stellen die de Platformdienst (inclusief de werking ervan) en/of de gegevens van derden die erin zitten, verstoren of onderbreken;
 - (c) de Platformdienst gebruiken om verboden, beledigend of op een andere manier onwettig of onrechtmatig materiaal op te slaan of te verzenden, of materiaal op te slaan of te verzenden dat een inbreuk vormt op de privacyrechten van derden;
 - (d) de Platformdienst gebruiken om code, bestanden, scripts, agenten of programma's op te slaan of te verzenden, die bedoeld zijn om schade toe te brengen, met inbegrip van elke vorm van malware, bijvoorbeeld virussen, wormen, timebombs en Trojaanse paarden;
 - (e) proberen om zonder toelating toegang te verkrijgen tot de Platformdienst, de bijbehorende systemen en netwerken (voor elektronische communicatie) of direct of indirect toegang bieden tot of gebruikmaken van de Platformdienst op een manier die een contractuele gebruikslimiet omzeilt;
 - (f) de Documentatie, het Platform, de Plug-in of onderdelen, functies of gebruikersinterfaces ervan kopiëren en/of toegang verkrijgen tot de Platformdienst om competitieve producten of diensten te ontwikkelen.
- 4.7. Als de Klant zich bewust wordt van inbreuken op artikel 4 (*Toegang, gebruik en beperkingen*), moet hij dit onmiddellijk melden aan FusionIT.

5. KLANTGEGEVENS

- 5.1. De Klant behoudt de exclusieve eigendom van en/of de gebruiksrechten op alle Klantgegevens. De Klant kent alle rechten en vergunningen in of met betrekking tot de Klantgegevens toe aan FusionIT voor zover het nodig of nuttig is dat deze zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst nakomt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid, gepastheid, en de intellectuele eigendom of het recht om de Klantgegevens te gebruiken. De Klant zal FusionIT vergoeden voor alle claims en schade die het gevolg is van een inbreuk op deze bepaling.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 6.1. De Klant bezorgt FusionIT alle vereiste informatie, documentatie en medewerking die redelijkerwijs wordt gevraagd opdat FusionIT zijn contractuele verplichtingen zou kunnen nakomen.
- 6.2. Naast de andere verplichtingen zoals beschreven in deze Overeenkomst, zal de Klant:
- (a) de Platformdiensten allen gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst;
 - (b) de Platformdiensten alleen gebruiken in overeenstemming met alle wetten en regels die van toepassing zijn op de Klant. Als de Klant een consumentenkrediet aanbiedt (zowel rechtstreeks als via derden), zal de Klant aan FusionIT alle gegevens bezorgen zoals vereist volgens de respectieve wetgeving inzake consumentenkrediet. De Klant zal FusionIT vergoeden voor alle claims en schade die het gevolg is van het niet verstrekken van de correcte tekst.
 - (c) ervoor zorgen dat zijn hardware, software, netwerkverbinding en systemen compatibel zijn met de respectieve specificaties vermeld in de Documentatie;
 - (d) verantwoordelijk zijn voor het tot stand brengen en behouden van zijn netwerkverbindingen en telecommunicatielinks van zijn systemen naar de Platformdienst;
 - (e) de vereiste voorzorgsmaatregelen implementeren om te verhinderen dat een virus in de Platformdienst binnendringt en zich verspreidt.
- 6.3. De Klant stemt ermee in dat de Platformdiensten slechts een hulpmiddel zijn om de Klant te verbinden met zijn B2B en B2C-klienten en de Klant, in voorkomend geval, in staat te stellen wagens te verkopen aan zijn B2B en B2C-klienten. FusionIT aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor

- de ver- en/of aankoop van deze wagens (met inbegrip van de risico's die eigen zijn aan zo'n verkoop (bv. de kredietwaardigheid van de B2B en B2C-klanten).
- 6.4. De Klant is verantwoordelijk voor zijn Erkende Gebruikers en zijn B2B en B2C-klanten. De Klant zal Fusion IT en zijn subcontractors vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor en tegen alle claims van zijn Erkende Gebruikers en/of B2B en B2C-klanten als gevolg van het gebruik van de Platformdiensten.
- 7. FEEDBACK GEVEN**
- 7.1. Tijdens de duur van deze Overeenkomst zal de Klant zijn input over de Diensten geven, en FusionIT mag ernaar vragen, inclusief, maar niet beperkt tot, opmerkingen of suggesties over de gebruiksvriendelijkheid, mogelijke creatie, modificatie, correctie, verbetering of uitbreiding van de Diensten op basis van de evaluatie van de Klant en tests van de prestaties en werking van de Platformdiensten (collectief "Feedback").
- 7.2. De modaliteiten en periodiciteit van deze Feedback van de Klant zullen worden overeengekomen tussen de Partijen.
- 7.3. In de mate dat de Feedback geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant bevat, kent de Klant aan FusionIT een wereldwijd, niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, royaltyvrij volledige betaald recht toe om: (i) de Feedback te maken, gebruiken, kopiëren, wijzigen en afgeleide werken ervan te creëren met het oog op het verbeteren of wijzigen van de Diensten en (ii) de voorgaande rechten in sublicentie geven aan derden, inclusief maar niet beperkt tot het recht om ze in sublicentie te geven aan bijkomende derden. Het spreekt hierbij echter vanzelf dat FusionIT de oorsprong van de Feedback nooit zal vrijgeven aan derden, en dat de Klant (of Lener) geen enkele vergoeding krijgt voor de verstrekte Feedback.
- 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en andere eigendomsrechten met betrekking tot de Platformdienst (en onderliggende Platform en Plug-in) en Documentatie, inclusief wijzigingen of toevoegingen ervan, zijn eigendom van FusionIT, derde licentiegevers en/of is open-source software. Deze Overeenkomst omvat geen toekenning van intellectuele eigendomsrechten aan de Klant.
- 8.2. In overeenstemming met de voorwaarden in het onderhavige document, zal FusionIT de Klant vergoeden en schadeloosstellen met een volledige vergoeding tegen rechtszaken, claims of procedures door personen die beweren dat het gebruik door de Klant van het Platform of de Plug-in een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten of andere eigendoms- of aanverwante rechten van die persoon (hierna een "Inbreukclaim").
- 8.3. De vergoeding van FusionIT wordt betaald onder de volgende voorwaarden:
- (a) De Klant moet FusionIT onmiddellijk schriftelijk informeren over dergelijke Inbreukclaim of andere kennisgevingen die deze actie voorafgaan zodra hij zich hiervan bewust wordt en FusionIT de volledige en exclusieve autoriteit geven, en alle vereiste informatie voor en bijstand met, voor het verweer en de schikking van de Inbreukclaim;
- (b) Als een Inbreukclaim werd aangetoond door een gerechtelijke beslissing, stemt de Klant ermee in om tegenover FusionIT, naar eigen goeddunken en op eigen kosten; (a) ofwel het recht om het voorwerp te blijven gebruiken veilig te stellen (b) ofwel het item met redelijke inspanningen en tegen redelijke kosten te vervangen of wijzigen zodat het geen inbreuk meer vormt of zonder misbruik, op voorwaarde dat zo'n vervanging of wijziging de prestaties of kwaliteit van het betrokken component van het Platform of de Plug-in niet aantast. Als FusionIT met redelijke inspanningen en tegen redelijke kosten (a) noch (b) kan bewerkstelligen, moet het voorwerp worden verwijderd van het Platform of de Plug-in, waarbij de kosten vanaf dan gelijkmatig worden aangepast om deze verwijdering te weerspiegelen.
- 8.4. Alleen indien bovenstaande onderliggende voorwaarde 8.3(b) onmogelijk blijkt te zijn, zal FusionIT, naast de stappen die kunnen worden bewerkstelligd onder voorwaarde 8.3(b), aansprakelijk zijn voor de schadevergoeding die de Klant moet betalen na een definitieve gerechtelijke beslissing in laatste aanleg of als onderdeel van een schikkingsovereenkomst (hetgeen vooraf moet worden goedgekeurd door FusionIT als zo'n schikkingsovereenkomst wordt afgesloten tussen de Klant en een derde partij)
- 8.5. FusionIT kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor Inbreukclaims met betrekking tot (i) een inbreuk door de Klant op de bepalingen van deze Overeenkomst, (ii) eventuele wijzigingen van het respectieve voorwerp dat een inbreuk vormt, die niet zijn aangebracht door of in naam van FusionIT, (iii) het gebruik van het respectieve voorwerp dat een inbreuk vormt voor doeleinden die niet bedoeld zijn volgens deze Overeenkomst of niet in overeenstemming zijn met de Documentatie, (iv) wijzigingen, configuraties of implementaties van het Platform of de Plug-in aangebracht in overeenstemming met de specifieke instructies van de Klant, (v) het gebruik van het respectieve voorwerp dat een inbreuk vormt in combinatie met voorwerpen die niet ter beschikking zijn gesteld of goedgekeurd of andere voorwerpen dan die

uitdrukkelijk werden goedgekeurd door of in naam van FusionIT.

- 8.6. Hetgeen voorafgaat zijn de volledige verplichtingen van FusionIT voor inbreuken op eigendomsrechten van derden. Hetgeen voorafgaat wordt enkel aan de Klant gegeven in zijn voordeel en in plaats van alle garanties van niet-schending met betrekking tot het Platform en/of de Plug-in of delen ervan.

9. KOSTEN EN BETALING

- 9.1. Tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen, staan de kosten voor de Diensten beschreven in het Orderdocument of, indien van toepassing, in de SOW. Alle kosten zijn exclusief btw en vergelijkbare taksen. Alle kosten zijn in euro.

- 9.2. FusionIT heeft het recht om de kosten voor de Diensten elk jaar in januari te indexeren.

Als de Diensten in België worden geleverd, zal de indexering gebaseerd zijn op de volgende formule:

$$P1 = P0 (0,2 + 0,8S1/S0)$$

Waarbij

P1 = de aangepaste prijs;
P0 = de prijs in jaar n-1;
S1 = de Agoria-index voor lonen van de maand oktober die voorafgaat aan jaar n;
S0 = de Agoria-index voor lonen van de maand oktober die voorafgaat aan jaar n-1;
Jaar n = het contractuele jaar waarvoor de prijsaanpassing zal gelden;
Jaar n-1 = het contractuele jaar dat voorafgaat aan jaar n

Als de Diensten buiten België worden geleverd, zal de indexering gebaseerd zijn op de Belgische consumptieprijsindex in de maand voor de indexering.

- 9.3. Kosten voor de Platformdiensten worden gefactureerd zoals beschreven in het Orderdocument.
- 9.4. Tenzij anders overeengekomen in het Orderdocument of, indien van toepassing de SOW, zijn de facturen betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Als een factuur niet schriftelijk wordt betwist binnen vijftien (15) werkdagen na verzending ervan, wordt aangenomen dat de factuur en de daarin beschreven Platformdiensten onherroepelijk worden aanvaard. FusionIT zal alle facturen voor de Klant elektronisch verzenden (via mail of op een andere manier) en er zal worden aangenomen dat de Klant de factuur heeft ontvangen op de werkdag die volgt op de verzending door FusionIT tenzij FusionIT een foutmelding of een automatische reply ontvangt dat de mail niet met succes werd afgeleverd.
- 9.5. Als de Klant een gefactureerd bedrag te goeder trouw betwist, zal hij: (i) FusionIT hierover in kennis stellen binnen de termijn beschreven

onder 9.4, (ii) op de vervaldag de rest van het factuurbedrag betalen, die niet wordt betwist en (iii) het restbedrag en eventuele interesten betalen zoals bepaald in 9.6 of bedragen die betaalbaar zijn binnen vijftien (15) dagen.

- 9.6. Als de Klant nalaat om de bedragen die volgens deze Overeenkomst verschuldigd zijn aan FusionIT te betalen (en die bedragen worden niet betwist), zal FusionIT automatisch en zonder herinnering recht hebben op een gewone interest voor laattijdige betalingen gelijk aan één (1) procent per aangevangen maand (of, als dat niet toegestaan is bij wet, het hoogste percentage dat is toegestaan bij wet). FusionIT mag een vaste schadevergoeding aanrekenen die gelijk is aan 10 % van de onbetaalde en verschuldigde bedragen (met een minimum van 100 euro).

- 9.7. De Klant heeft niet het recht betalingen te verrekenen of uit te stellen.

10. VERTROUWELIJKHEID

- 10.1. Elke Partij (de "Ontvangende Partij") begrijpt dat de andere Partij (de "Vrijgevende Partij") vertrouwelijk en/of met eigendomsrecht beschermd materiaal met betrekking tot de activiteiten van de Vrijgevende Partij heeft vrijgegeven of kan vrijgeven (hierna de "Vertrouwelijke Informatie" van de Vrijgevende Partij). Zulke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, informatie bestaande uit of met betrekking tot de technologie, fabrieksgeheimen, knowhow, bedrijfsactiviteiten, plannen, strategieën, klanten en prijzen van de Vrijgevende Partij en informatie waarop de Vrijgevende Partij contractuele of andere geheimhoudingsverplichtingen heeft en/of waarvan de Ontvangende Partij weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat de Vrijgevende Partij deze beschouwt als vertrouwelijk of beschermd met eigendomsrechten.

- 10.2. De term "Vertrouwelijke informatie" omvat geen informatie die: (i) algemeen beschikbaar is of wordt voor het grote publiek (maar niet door vrijgave door de Vrijgevende Partij in strijd met deze bepaling), (ii) op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar was voor de Ontvangende Partij voor vrijgave door de Vrijgevende Partij, (iii) op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar was, is of wordt voor de Ontvangende Partij van een persoon die, naar het weten van de Ontvangende Partij, niet gebonden is door een geheimhoudingsovereenkomst met de Vrijgevende Partij of op een andere manier het verbod heeft de informatie vrij te geven aan de Ontvangende Partij, (iv) gekend was door de Ontvangende Partij voor de informatie aan haar was vrijgegeven door de Vrijgevende Partij, (v) waarvan de Partijen schriftelijk overeenkomen dat ze niet vertrouwelijk is en mag worden vrijgegeven of (vi) onafhankelijk van de door de Vrijgevende Partij vrijgegeven informatie is

- ontwikkeld door of voor de Ontvangende Partij.
- 10.3. Een Partij mag de vertrouwelijke informatie vrijgeven indien dit vereist is bij wet, door een overheid of andere regelgevende autoriteit of door een rechtbank of andere bevoegde gerechtelijke autoriteit op voorwaarde dat, voor zover dit bij wet is toegestaan, hij de andere Partij zo goed mogelijk in kennis stelt van de vrijgave.
- 10.4. Elke Partij verbindt zich er hierbij toe:
- (a) de Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en niet vrij te geven, volledig noch gedeeltelijk, aan andere personen behalve (i) met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vrijgevende Partij of (ii) haar werknemers, managers, subcontractors en consultants die zulke Vertrouwelijke Informatie moeten weten zijn contractuele verplichtingen te kunnen nakomen. De Ontvangende Partij zal ervoor zorgen dat deze personen gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die niet minder streng zijn dan die beschreven in deze Overeenkomst;
- (b) de Vertrouwelijke Informatie alleen te gebruiken in verband met deze Overeenkomst en af te zien van het gebruik van deze Vertrouwelijke Informatie op een manier die nadelig zou kunnen zijn voor de Vrijgevende Partij;
- (c) dezelfde zorgvuldigheid en middelen te gebruiken als die zij gebruikt om haar eigen informatie van vergelijkbare aard te beschermen, maar in elk geval niet minder dan redelijke zorgvuldigheid en middelen, om de geheimhouding van deze Vertrouwelijke Informatie te verzekeren en te vermijden dat derden deze Vertrouwelijke Informatie gebruiken of er toegang tot hebben;
- 10.5. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, heeft FusionIT het recht gegevens en andere informatie met betrekking tot gebruik en prestaties van de verschillende aspecten van de Diensten, inclusief, maar niet beperkt tot Klantgegevens, te verzamelen en analyseren. FusionIT is vrij om (a) dergelijke informatie en gegevens te gebruiken tijdens en na de duur van onderhavige Overeenkomst om de Platformdiensten te verbeteren en uit te breiden en voor de andere ontwikkelings-, diagnostische en correctieve doeleinden in verband met de Platformdiensten en andere aanbiedingen van FusionIT en (b) dergelijke gegevens in totaal vrij te geven op voorwaarde dat zulke informatie de Vertrouwelijke Informatie van de Klant of de Klantgegevens niet direct of indirect identificeert.
- 10.6. Deze bepaling 10 zal na beëindiging of opzegging van deze Overeenkomst blijven bestaan gedurende een periode van vijf (5) jaar.

11. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 11.1. In het kader van de nakoming van zijn contractuele verplichtingen kan het noodzakelijk zijn dat FusionIT persoonsgegevens verwerkt in naam van de Klant in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EC (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De Klant zal ervoor zorgen dat de persoonsgegevens die hij aan FusionIT levert of vrijgeeft, eerlijk en wettelijk werd verkregen en dat hij, indien noodzakelijk, alle vereiste goedkeuringen heeft gekregen van de betrokkenen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt. De Klant zal FusionIT geen toegang geven tot gevoelige persoonsgegevens waarop specifieke verplichtingen inzake gegevensbescherming van toepassing zijn voor de verwerking van dergelijke gegevens tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.2. Als persoonsgegevens worden verwerkt, worden de rechten en plichten van de Partijen beschreven in Bijlage "Gegevensverwerking". Deze rechten en plichten maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Geen enkele Partij kan zijn aansprakelijkheid beperken (i) voor opzettelijk wangedrag of fraude, (ii) voor overlijden of lichamelijk letsel, (iii) die niet kan worden uitgesloten of beperkt volgens de geldende wetgeving of (iv) voor schade die het gevolg is van een inbreuk op 4 (*Toegang en gebruik van de Platformdienst*).
- 12.2. Volgens 12.1 zal FusionIT alleen aansprakelijk zijn voor directe schade en is de totale aansprakelijkheid van FusionIT, ongeacht of hij fout is of deze het gevolg is van of verband houdt met deze Overeenkomst, per contractjaar beperkt tot honderd procent (100%) van de totale kosten die betaald en betaalbaar zijn volgens de Overeenkomst tijdens het contractjaar.
- 12.3. Volgens 12.1 (*Aansprakelijkheid*) zal FusionIT niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, verlies van inkomsten, verlies van verwachte besparingen, verlies van kansen en de kostprijs voor de levering van vervangende producten, diensten of technologie. Daarnaast is FusionIT ook niet verantwoordelijk voor verliezen die het gevolg zijn van beslissingen op basis van de gegevens of content die wordt gegenereerd via de Platformdiensten.

13. DUUR

Tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen in het Orderdocument, wordt deze Overeenkomst afgesloten voor een periode van 1 jaar vanaf ondertekening van het Orderdocument.

- 13.1. Tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen in het Orderdocument wordt de duur van deze Overeenkomst op het einde van de Oorspronkelijke Duur en op het einde van elke Verlegde Duur automatisch verlengd met een periode van twaalf (12) maanden (“Verlengde Duur”), tenzij de ene Partij de andere Partij, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Oorspronkelijke Duur of de respectieve Verlengde Duur, in kennis stelt dat ze deze Overeenkomst wenst te beëindigen aan het einde van de Oorspronkelijke Duur of de respectieve Verlengde Duur.

14. BEËINDIGING

- 14.1. Onverminderd het recht van die Partij om een schadevergoeding te eisen, heeft elke Partij het recht deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen met een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij:

(a) als de niet-beëindigende Partij een wezenlijke verplichting van de Overeenkomst niet nakomt en er niet in slaagt dat te herstellen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van de kennisgevende Partij. Een verlenging van de herstelperiode zal echter niet op onredelijke gronden worden geweigerd als de niet-beëindigende Partij is begonnen met het herstel en dit blijft doen in alle redelijkheid en eerlijkheid;

(b) als de andere Partij een faillissementsaanvraag indient, een onvrijwillige faillissementsverklaring tegen haar werd ingediend die niet binnen negentig (90) dagen wordt betwist, insolvent wordt of een aanzienlijk deel van zijn activa in beslag ziet nemen.

- 14.2. Naast hetgeen voorafgaat heeft FusionIT het recht om de Overeenkomst te beëindigen als de kosten gedurende twee (2) maanden na de vervaldag niet zijn betaald.

15. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

- 15.1. De beëindiging of opzegging van deze Overeenkomst, voor om het even welke reden, zal geen gevolgen hebben voor de verworven rechten, of de rechtsmiddelen, verplichtingen of schadevergoedingen van de Partijen die bestaan bij de beëindiging, waaronder het recht om een schadevergoeding te eisen voor inbreuken op de Overeenkomst op of voor de opzeggings- of beëindigingsdatum.

- 15.2. Bij opzegging of beëindiging van de Overeenkomst voor om het even welke reden,

en tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen:

(a) Volgens (c) 15.2(c) zullen alle gebruikersrechten van de Klant en de Erkende Gebruikers voor de in het kader van deze Overeenkomst geleverde Platformdiensten onmiddellijk eindigen;

(b) De Klant betaalt alle nu en in de toekomst tot aan de opzegging of beëindiging verschuldigde kosten;

(c) De Klant krijgt toegang tot het Platform en/of de Plug-in voor een periode van maximaal zestig (60) dagen na opzegging of beëindiging van de Overeenkomst om de Klantgegevens van het Platform te verwijderen. Op vraag van de Klant zal FusionIT aan de Klant de Klantgegevens bezorgen in het tussen de Partijen overeengekomen formaat. FusionIT heeft het recht de tijd die het hieraan heeft gespendeerd aan de Klant te factureren tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

16. SCHORSING

- 16.1. FusionIT mag de Platformdiensten schorsen als (i) de kosten niet zijn betaald binnen één (1) maand na de vervaldag, (ii) FusionIT op de hoogte wordt gesteld van wat het beschouwt als een geloofwaardige claim dat het gebruik door de Klant en/of de Erkende Gebruiker van de Platformdiensten een inbreuk vormt op geldende wetten, (iii) de Klant en/of de Erkende Gebruiker de Platformdiensten gebruikt in strijd met deze Overeenkomst of de normale werking van de Platformdiensten verstoort/verstort, (iv) de veiligheid van het Platform en/of de Plug-in in het gedrang komt of (v) FusionIT het recht heeft deze Overeenkomst te beëindigen om reden.

- 16.2. Bij elke hiervoor beschreven schorsing zal FusionIT alle redelijke inspanningen leveren om de Klant achtenveertig (48) uur op voorhand te verwittigen, tenzij FusionIT redelijkerwijs vindt dat een kortere kennisgevingsperiode noodzakelijk is of geen kennisgeving mogelijk is om de belangen van FusionIT, de Klant, de Erkende Gebruikers en/of derden te beschermen.

17. OVERMACHT

- 17.1. Als er zich als gevolg van Overmacht een gebrek of vertraging voordoet bij de uitvoering van de contractuele verplichtingen door een van de Partijen (behalve een betalingsverplichting), zal die verplichting worden geschorst zolang de Overmacht duurt.

- 17.2. Een Partij die op de hoogte komt van een geval van Overmacht dat aanleiding geeft tot, of waarschijnlijk aanleiding zal geven tot, gebreken of vertragingen bij de uitvoering van de contractuele verplichtingen door een van de Partijen, moet: (a) de andere Partij hierover

- onmiddellijk in kennis stellen; en (b) de andere Partij informeren over de geschatte duur van deze gebreken of vertragingen.
- 17.3. Een Partij die haar contractuele verplichtingen niet kan nakomen door Overmacht moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de Overmacht te beperken.
- 18. SLOTBEPALINGEN**
- 18.1. **Volledige Overeenkomst** - Deze Overeenkomst bevat de volledige overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp ervan en prevaleert op en vervangt alle eerdere, zowel schriftelijke als mondelinge, overeenkomsten of afspraken over hetzelfde voorwerp die nog steeds van kracht zijn tussen de Partijen.
- 18.2. **Kennisgevingen** – Alle kennisgevingen in het kader van deze Overeenkomst zullen worden verzonden via de gewone of aangetekende post, met ontvangstbevestiging, of met een erkende koerierdienst met traceerfunctie, naar de in kennis te stellen Partij op haar adres vermeld in het Orderdocument.
- 18.3. **Volgorde van prevalentie** – Als er een conflict ontstaat tussen de algemene voorwaarden van de hiervoor vermelde documenten, zal het conflict worden opgelost in de volgende volgorde van prevalentie: (i) het Orderdocument, (ii) de SOW, (iii) de Bijlagen, (iv) onderhavige Servicevoorwaarden. Om twijfel te vermijden zullen de Partijen hierbij uitdrukkelijk erkennen en overeenkomen dat eventuele bijkomende voorwaarden zoals aankoop- of facturatievoorwaarden, niet van toepassing zijn, ook niet als deze voorwaarden iets anders inhouden.
- 18.4. **Subcontracting** – FusionIT heeft het recht een beroep te doen op subcontractors voor de uitvoering van zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst, op voorwaarde dat zulke subcontracting de contractuele aansprakelijkheid van FusionIT niet beperkt.
- 18.5. **Overleving van verplichtingen** - Alle bepalingen van de Overeenkomst die uitdrukkelijk zijn gemarkeerd om ook na beëindiging of opzegging van de Overeenkomst te blijven bestaan, alsook alle bepalingen van de Overeenkomst die de Overeenkomst willen afdwingen of uitvoeren na beëindiging of opzegging van de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de verworven rechten op betaling, gebruiksbepalingen, geheimhoudingsverplichtingen en aansprakelijkheidsbeperkingen zullen ook na de Overeenkomst blijven bestaan en volledig van kracht blijven.
- 18.6. **Aard** – Tenzij de aard van de verplichting redelijkerwijs een resultaatsverbintenis inhoudt, zullen de verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst worden beschouwd als inspanningsverbintenissen.
- 18.7. **Identificatie van de Klant** – FusionIT kan de naam en het logo van de Klant gebruiken in klantenlijsten, op inkomstenoverzichten en -berichten, marketingmateriaal en op zijn website. Op schriftelijk verzoek van de Klant zal FusionIT de naam en het logo van de Klant verwijderen.
- 18.8. **Non-sollicitatie** – Tijdens de duur van de Overeenkomst (en/of eventuele verlengingen) en voor een periode van één jaar na opzegging of beëindiging van deze Overeenkomst, zal geen enkele Partij (direct of indirect) zelfstandige contractors of werknemers van de andere Partij benaderen of aanwerven (behalve met een algemene vacature die niet specifiek gericht is aan een bepaalde persoon of bepaalde personen) als zelfstandige contractor.
- 18.9. **Geen overdracht** – De Klant mag deze Overeenkomst volledig noch gedeeltelijk overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FusionIT. FusionIT kan deze Overeenkomst volledig (inclusief het Orderdocument en/of de SOW) met een schriftelijke kennisgeving zonder de toestemming van de andere Partij bij een fusie, overname, reorganisatie of verkoop van vrijwel alle activa overdragen zolang de nieuwe uitvoerder verklaart alle voorwaarden van deze Overeenkomst te aanvaarden (“Toegelaten Overdracht”). Bij een Toegelaten Overdracht zal FusionIT de Klant in kennis stellen van deze overdracht.
- 18.10. **Geen afstand** – Wanneer een Partij het verzuimt om te eisen of af te dwingen dat de andere Partij een bepaling van deze Overeenkomst uitvoert, wordt dit in geen geval geïnterpreteerd of beschouwd als het afstaan van het recht van deze Partij om deze bepalingen, rechten of rechtsmiddelen op dat of een later tijdstip te verdedigen of zich erop te baseren.
- 18.11. **Scheidbaarheid** – Waar mogelijk zullen de bepalingen van deze Overeenkomst op zodanige wijze worden geïnterpreteerd dat ze geldig en afdwingbaar zijn volgens de toepasselijke wetgeving. Als een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst echter geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, zal dat geen invloed hebben op de overige bepalingen van deze Overeenkomst, die onverminderd van kracht blijven, alsof de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling er nooit in opgenomen was. In dat geval zullen de Partijen de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) of een deel ervan wijzigen en/of een nieuwe bepaling afspreken die het doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) zo dicht mogelijk benadert.

- 18.12. **Niet-concurrentiebeding** – Behalve indien anders bepaald in deze Overeenkomst, (a) zal FusionIT in geen geval worden beperkt bij het leveren van diensten die concurreren met, of vergelijkbaar zijn met, de diensten aan derden; en (b) om twijfel te vermijden zal FusionIT vrij zijn om de algemene kennis, vaardigheden en ervaring van zijn personeel, en alle ideeën, concepten, knowhow en technieken die werden verworven of gebruikt krachtens deze Overeenkomst, te gebruiken; telkens op voorwaarde dat FusionIT geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant gebruikt en een inbreuk pleegt op de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 18.13. **Relatie tussen de Partijen** – FusionIT is volledig vrij en onafhankelijk bij de uitvoering van de Diensten. Er is geen hiërarchische relatie tussen FusionIT (of zijn werknemers, agenten of subcontractors) en de Klant. Niets in deze Overeenkomst zal worden beschouwd als

de oprichting van een partnerschap, joint venture, agentschap of iets anders tussen de Partijen. Geen enkele Partij heeft het recht een overeenkomst af te sluiten in naam van de andere Partij.

- 18.14. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken** – Deze Overeenkomst en alle geschillen of claims als gevolg van of in verband met de Overeenkomst of het voorwerp of de vorming ervan, zullen worden beheerd door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wet. Elke Partij stemt er onherroepelijk mee in dat alleen de rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen) (in België) bevoegd zullen zijn voor het beslechten van geschillen of claims als gevolg van of in verband met deze Overeenkomst of het voorwerp of de vorming ervan, die niet in der minne kunnen worden gerelegd.

Bijlagen:

- Serviceniveau
- Gegevensverwerking
- Servicebeschrijving